|  |  |
| --- | --- |
| **MASBIT sp. z o.o.**  ul. Równoległa 1/17  05-092 Łomianki  KRS: 0000695725,  NIP: 1182153909,  Tel.: 504-127-689  zwroty@uzywanejaknowe.online | ....................................., dnia .............................. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię i nazwisko konsumenta (-ów)**: | ............................................................................................................. |
| **Adres konsumenta (-ów)”** | ............................................................................................................ |
| **e-mail konsumenta(-ów):** | ............................................................................................................ |

**Reklamacja towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..................................... produkt   
  
............................................................................................................................................................ jest wadliwy.

Zamówienie nr ...............................................

Nr paragonu/faktury ..................................................................................................................................

Nr karty gwarancyjnej ...............................................................................................................................  
  
Wada polega na:  
  
......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................   
  
Wada została stwierdzona w dniu .......................................................................... .  
Z uwagi na powyższe, na podstawie kodeksu cywilnego żądam (**właściwe podkreślić**\*):

* wymiany towaru na nowy,
* nieodpłatną naprawę towaru,
* obniżenia ceny towaru o kwotę ..................................... (słownie: ............................................................................................................) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ..................................................................................................................,
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ................................................................................................................................

- Niniejszym załączam fotografie ukazujące ww. wadę produktu i zobowiązuję się do odesłania produktu do na adres sprzedawcy na jego żądanie, jeżeli będzie to konieczne dla rozpatrzenia reklamacji.\*

- Przekazuję produkt wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym.\*

Z poważaniem  
..................................... 

**ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI**

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

...............................................................................................................................................

...............................................................................................................................................

...............................................................................................................................................

Data otrzymania reklamacji .....................................

Osoba rozpatrująca reklamację .....................................

Data rozpatrzenia reklamacji .....................................

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

............................................................................................................................................... ............................................................................................................................................... ...............................................................................................................................................

............................................................

(Data, pieczątka i podpis Sprzedawcy)